

CS510A™ / CS520A™

Schnurloses Headset-System

Bedienungsanleitung

# Inhalt

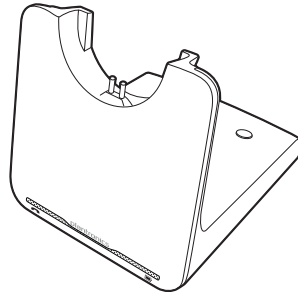
Willkommen	3
Lieferumfang	4
Grundlagen zu Basisstation und Headset	5
Zubehör	6
Einrichten des Headsets	7
Anschluss Ihres Festnetztelefons	8
Netzanschluss	8
Aufladen des Headsets	8
Anschluss und Konfiguration Ihres Festnetztelefons	9
Festnetztelefon (Standard)	9
Prüfen der Konfiguration und Tätigen eines Testanrufs	10
Festnetztelefon + HL10-Telefonhörer-Lifter (getrennt erhältlich)	11
Festnetztelefon + EHS-Kabel	14
Positionierung der Basisstation	14
Ihr Headset	15
Bedienung des Headsets	15
Sprechzeit	15
Akku	16
Stummschaltung des Headsets beim Telefonieren	16
Anpassen der Headset-Lautstärke	16
Reichweitenwarnungstöne	16
Ihre Basisstation	17
Telefon-Taste an der Basisstation und Schalter	17
Anmeldetaste	17
Breitband-/Schmalbandschalter	18
Automatische Anrufannahme	18
Tägliche Benutzung	20
Tätigen eines ausgehenden Anrufs	20
Annehmen eines eingehenden Anrufs	20
Konferenzen mit bis zu drei zusätzlichen Headsets	20
Fehlerbehebung	21
Headset	21
Festnetztelefon	21

# Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines Plantronics-Produkts entschieden haben. Diese Anleitung enthält Hinweise zur Installation und zum Gebrauch des schnurlosen Headset-Systems CS510A/CS520A.

Die Broschüre [Wichtige Sicherheitshinweise](#) enthält wichtige Sicherheitsinformationen, die Sie vor der Installation oder Verwendung des Produkts beachten sollten.

# Lieferumfang

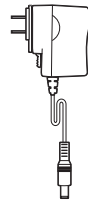


Stromquelle

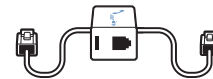


Headset-

Modell WH350A (binaural) abgebildet -  
Modell WH300A (monaural) verfügbar



Netzteil

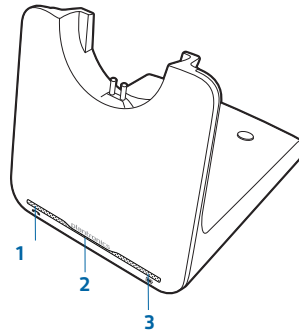


Telefonschnittstellenkabel

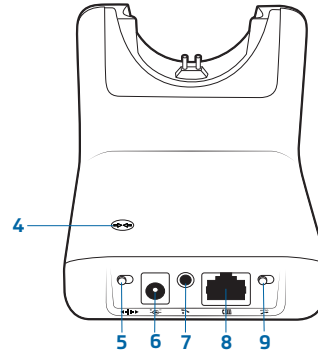
# Grundlagen zu Basisstation und Headset

## Basisstation-Überblick

VORDERSEITE

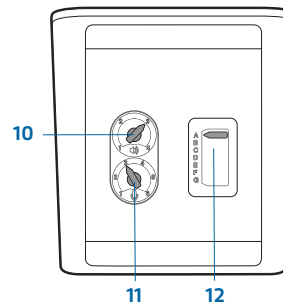


ZURÜCK

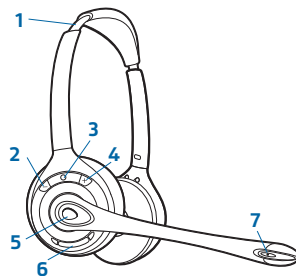


- 1 Anrufs-/Stummschaltungs-LED
  - 2 Ein-Status-/Anmelde-LED
  - 3 Lade-LED
  - 4 Anmelde Taste
  - 5 Schmalband-/Breitbandschalter
  - 6 Stromanschlussbuchse
  - 7 Telefonhörer-Lifter/EHS-Kabelanschlussbuchse
  - 8 Telefonschnittstellenkabelbuchse
  - 9 Schalter für die automatische Anrufannahme
  - 10 Hörlautstärkereglер\*
  - 11 Sprechlautstärkereglер\*
  - 12 Konfigurationsschalter\*
- \* Für Installationseinstellungen

UNTERSEITE

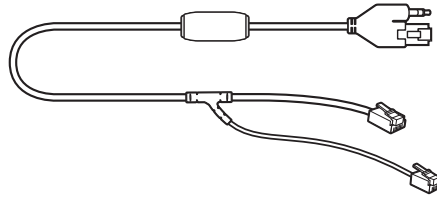


## Headset-Überblick

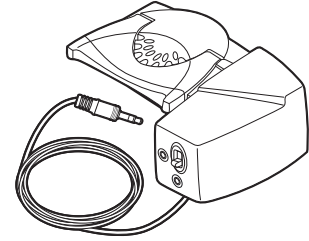


- 1 Kopfbügel
- 2 Taste zum Verringern der Lautstärke
- 3 Headset-LED
- 4 Taste zum Erhöhen der Lautstärke
- 5 Gesprächstaste
- 6 Stummschaltungstaste
- 7 Mikrofon

# Zubehör



1



2

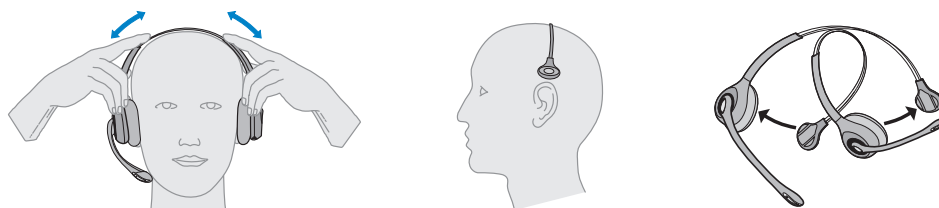
- 1 Electronic Hook Switch-Kabel (EHS)** Hebt den Telefonhörer Ihres Festnetztelefons elektronisch ab. Ermöglicht die Gesprächsannahme/-beendigung mit Ihrem Headset.
- 2 HL10™-Telefonhörer-Lifter** Hebt den Telefonhörer automatisch ab und legt ihn wieder in die Festnetzstation. Ermöglicht die Gesprächsannahme/-beendigung mit Ihrem Headset.

# Einrichten des Headsets

Ihr Headset wird vollständig zusammengebaut geliefert. Sie können den Kopfbügel für einen angenehmen Sitz und das Mundstück für eine optimale Leistung anpassen.

## Anpassen des Kopfbügels

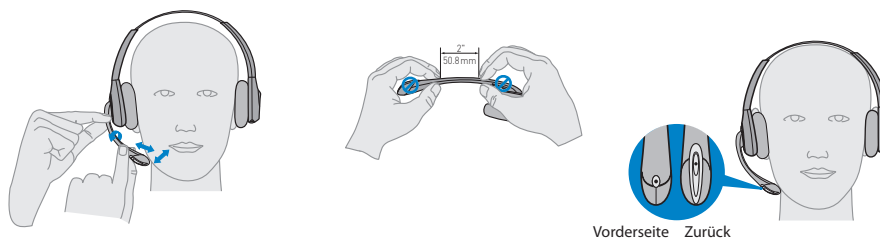
- 1 Verlängern oder verkürzen Sie das Band so, dass der Kopfbügel angenehm sitzt. Die Einrastfunktion gewährleistet, dass der Kopfbügel sicher sitzt.
- 2 Positionieren Sie das Headset so, dass das Schaumstoff-Ohrkissen bequem in der Mitte Ihres Ohrs sitzt. Platzieren Sie beim C510-Headset den Stabilisator mit T-Polster über Ihrem Ohr.



- 3 Ziehen Sie wie abgebildet das entgegengesetzte Ende des Headsets vorsichtig nach innen, damit das Headset besser sitzt.

## Anpassen des Mundstücks

- 1 Biegen Sie den Mikrofonarm wie dargestellt vorsichtig mit beiden Händen. Biegen und drehen Sie den Mikrofonarm nicht in die Nähe des Mikrofons oder Ohrkissens.



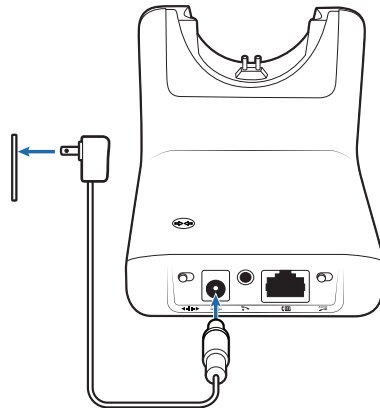
- 2 Stellen Sie den Stielwinkel und den Mikrofonarm so ein, dass das Mikrofon zwei Finger breit von Ihrem Mund entfernt ist.

# Anschluss Ihres Festnetztelefons

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die Basisstation mit Ihrem Festnetztelefon verbinden.

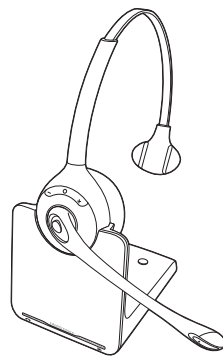
## Netzanschluss

Stecken Sie ein Ende des Netzteils in die Stromanschlussbuchse auf der Rückseite der Basisstation und das andere Ende in eine Steckdose. Die Netz-LED leuchtet weiß.



## Aufladen des Headsets

Setzen Sie das Headset in die Ladestation ein. Die Lade-LED an der Basisstation blinkt beim Laden grün und leuchtet grün auf, sobald das Headset voll aufgeladen ist. Laden Sie das Gerät mindestens 20 Minuten vor der ersten Anwendung. Es dauert 3 Stunden, bis es vollständig aufgeladen ist.





**HINWEIS** Das Headset verfügt über einen austauschbaren Akku. Für weitere Informationen zum Austausch wenden Sie sich an Plantronics.

## Anschluss und Konfiguration Ihres Festnetztelefons

Für den Anschluss des CS510A/CS520A an Ihr Festnetztelefon gibt es drei Einstellungsoptionen. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus und fahren Sie fort.

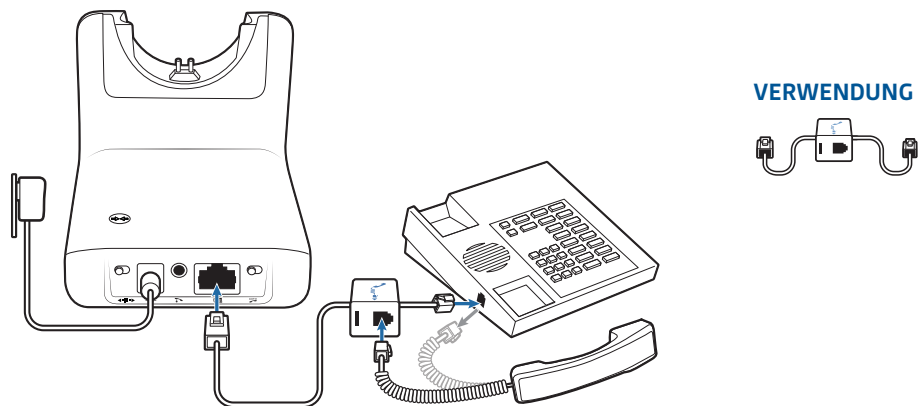
- Festnetztelefon (Standard)
- Festnetztelefon + HL10-Telefonhörer-Lifter (getrennt erhältlich)
- Festnetztelefon + EHS Kabel (getrennt erhältlich)

**HINWEIS** Wenn Sie ein Standard-Festnetztelefon oder ein Festnetztelefon mit HL10-Telefonhörer-Lifter verwenden, lesen Sie unten weiter. Wenn Sie ein Festnetztelefon mit einem EHS-Kabel verwenden, lesen Sie den Abschnitt **Festnetztelefon + EHS-Kabel** dieser Bedienungsanleitung. Weitere Informationen zur Installation finden Sie in der **Kurzanleitung – EHS**, die mit Ihrem EHS-Kabel geliefert wurde, oder unter [plantronics.com/accessories](http://plantronics.com/accessories).

### Festnetztelefon (Standard)

- 1 Stecken Sie ein Ende des Telefonschnittstellenkabels auf der Rückseite der Basisstation ein.
- 2 Trennen Sie das Spiralkabel des Telefonhörers vom Festnetztelefon und verbinden Sie es mit der Anschlussbuchse für das Telefonschnittstellenkabel.
- 3 Stecken Sie das verbleibende Ende des Telefonschnittstellenkabels in den freien Telefonhörer-Anschluss am Festnetztelefon.

**HINWEIS** Der Hörer Ihres Festnetztelefons funktioniert immer noch; er ist nur anders angeschlossen.



**HINWEIS** Falls Ihr Telefon über einen bereits eingebauten Headset-Anschluss verfügt, sollten Sie diesen nur nutzen, wenn Sie den HL10-Telefon-Lifter nicht einsetzen möchten. Bei dieser Konfiguration müssen Sie sowohl die Headset-Taste Ihres Telefons als auch die Gesprächstaste des Headsets drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.

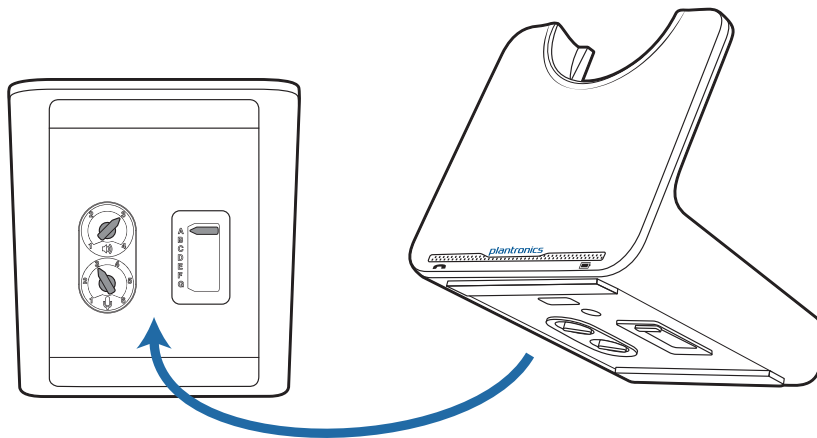
## Prüfen der Konfiguration und Tätigen eines Testanrufs

- 1 Falls Ihr Festnetztelefon über eine Lautstärkeregelung verfügt, stellen Sie diese auf eine mittlere Lautstärke ein.
- 2 Prüfen Sie unten an Ihrer Basisstation, ob die Standardeinstellungen korrekt sind. Stellen Sie außerdem die Lautstärke Ihres Festnetztelefons ein.

Hörlautstärkeregl. (🔊) = 3 und Sprechlautstärkeregl. (🎤) = 3

Konfigurationsschalter = A

Festnetztelefonlautstärke = mittel



- 3 Heben Sie den Hörer von der Festnetzstation ab.
- 4 Drücken Sie die Gesprächstaste am Headset, während Sie das Headset tragen.
- 5 Falls Sie kein Freizeichen hören, passen Sie den Konfigurationsschalter (A-G) an, bis Sie es hören.

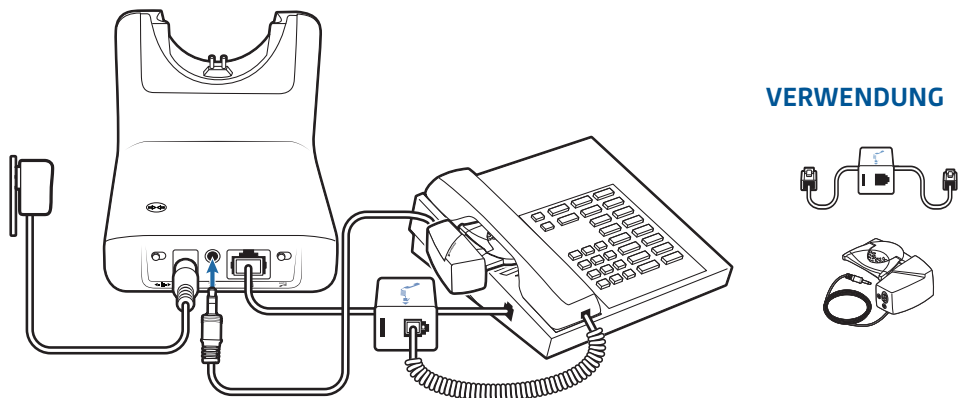
**HINWEIS** Bei den meisten Telefonen klingen diese Werkseinstellungen am besten.

- 6 Tätigen Sie einen Testanruf vom Festnetztelefon aus. Nehmen Sie bei Bedarf mithilfe der Lautstärkeregelung des Headsets eine Feinabstimmung vor. Sie können auch die Sprech- und Hörlautstärke des Festnetztelefons unten an der Basisstation einstellen.

## Festnetztelefon + HL10-Telefonhörer-Lifter (getrennt erhältlich)

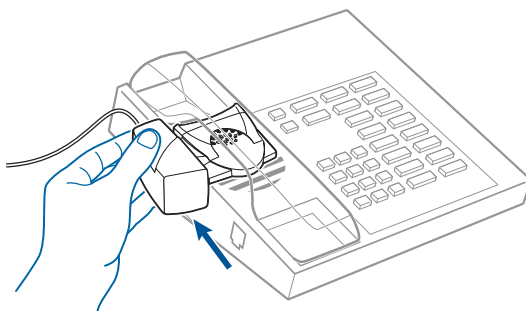
**HINWEIS** Befolgen Sie erst die Schritte oben für das Festnetztelefon (Standard).

- 1 Drücken Sie das Stromkabel des Telefonhörer-Lifters vorsichtig in die Buchse des Telefonhörer-Lifters.



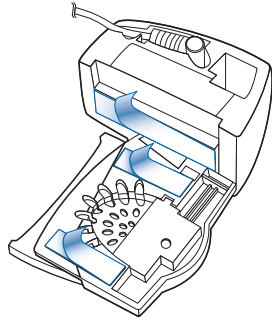
### VERWENDUNG

- 2 Schieben Sie, während Sie Ihr Headset tragen, den Arm des Telefonhörer-Lifters unter den Telefonhörer, bis die Lifter-Basis das Telefon seitlich berührt.



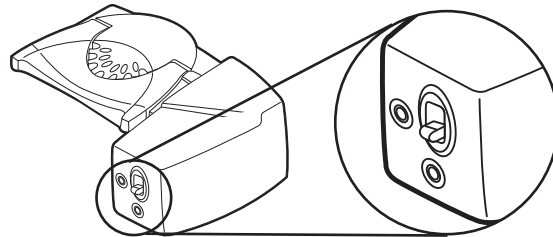
- 3 Schieben Sie den Telefonhörer-Lifter nach oben, bis er beinahe das Hörstück des Telefonhörers berührt.
- 4 Drücken Sie die Gesprächstaste Ihres Headsets, um den Telefonhörer-Lifter zu aktivieren.
- 5 Wenn Sie ein Freizeichen hören, ist die Höhe des Telefonhörer-Lifters richtig eingestellt und benötigt keine weitere Anpassung.
- 6 Entfernen Sie die Schutzstreifen von den drei Klebestreifen an der Unterseite des Telefonhörer-Lifters.
- 7 Bringen Sie den Lifter vorsichtig auf dem Festnetztelefon in der vorher bestimmten Position an.

- 8 Drücken Sie ihn kurz an und kleben Sie ihn somit fest.



#### Kein Freizeichen

- 1 Falls Sie kein Freizeichen hören, bringen Sie den Hörschalter des Telefonhörer-Lifters in die nächst höhere Position.



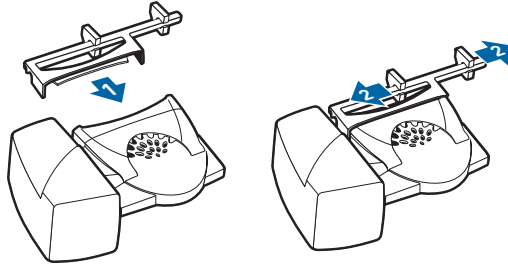
- 2 Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 5 oben falls nötig, bis Sie ein Freizeichen hören.  
3 Sobald Sie ein Freizeichen hören, befestigen Sie den Telefonhörer-Lifter wie in den Schritten 6 bis 8 beschrieben.

#### Zubehör (wenn erforderlich)

Verwenden Sie einen Verlängerungsarm, wenn der Telefonhörer-Lifter zum Ab- und Auflegen des Telefonhörers zusätzliche Stabilität benötigt.

### Verlängerungsarm

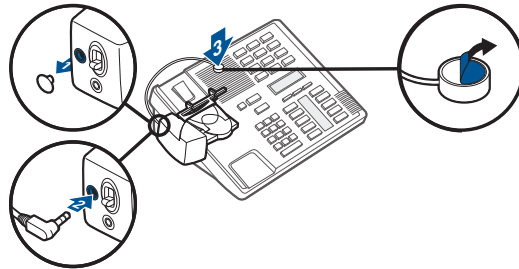
- 1 Bringen Sie den Verlängerungsarm am Telefonhörer-Lifter an.
- 2 Stabilisatoren können rechts und links angebracht werden. Platzieren Sie die Stabilisatoren am Hörer so, dass Sie das Telefon gut erreichen können.



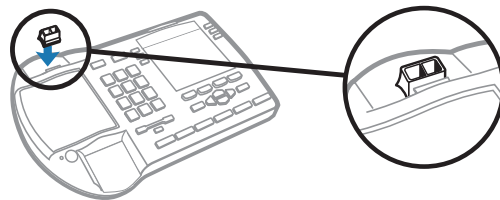
### Klingelton-Mikrofon

Verwenden Sie das Klingelton-Mikrofon nur, wenn sich der Telefonlautsprecher nicht direkt unter dem Telefonhörer befindet.

- 1 Entfernen Sie die Abdeckung der Buchse für das Klingelton-Mikrofon auf der Rückseite des Hörers.
- 2 Schließen Sie den Stecker des Klingelton-Mikrofons an.
- 3 Positionieren Sie das Klingelton-Mikrofon über dem Telefonlautsprecher. Befestigen Sie es mit Klebeband.



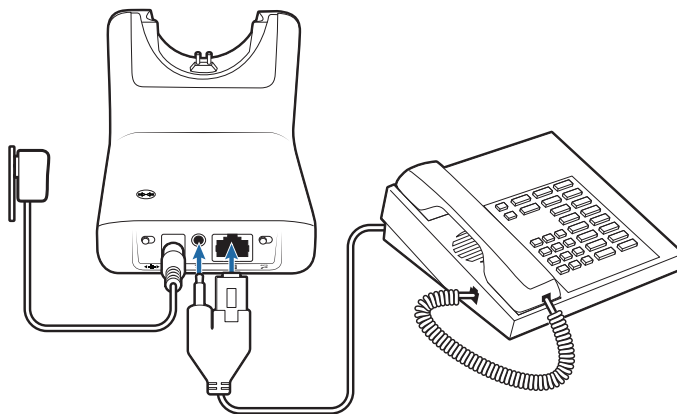
### Nur bei Nortel-Telefonen



## Festnetztelefon + EHS-Kabel

- 1 Stecken Sie ein Ende des EHS-Kabels in die Basisstation und das andere in das Festnetztelefon ein, wie in der „Kurzanleitung – EHS-Adapter“ beschrieben.

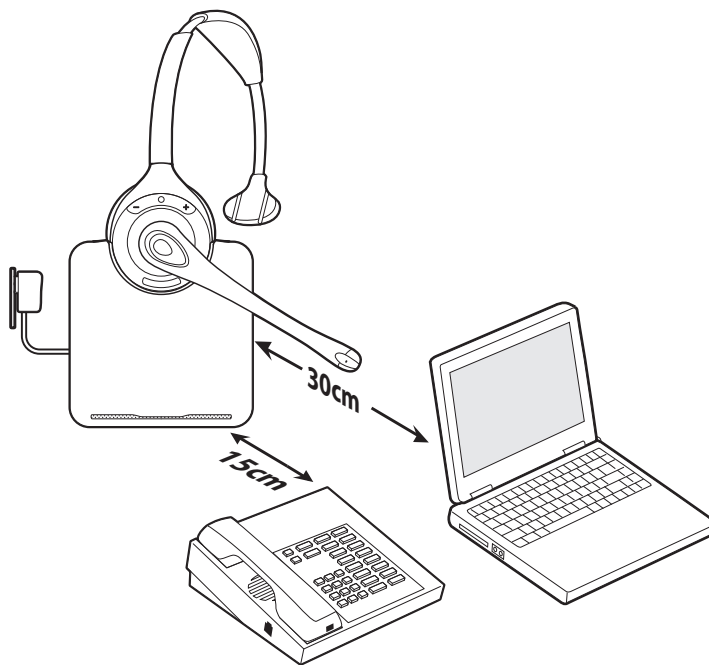
**HINWEIS** Weitere Informationen zur Installation finden Sie in der [Kurzanleitung – EHS](#), die mit Ihrem EHS-Kabel geliefert wurde, oder unter [plantronics.com/accessories](http://plantronics.com/accessories).



## Positionieren der Basisstation

Der empfohlene Mindestabstand zwischen Festnetztelefon und Basisstation beträgt ca. 15 cm.

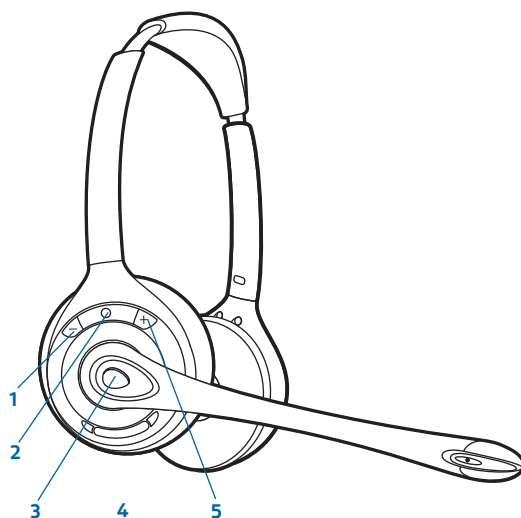
Der empfohlene Mindestabstand zwischen Basisstation und Computer beträgt ca. 30 cm. Eine falsche Positionierung kann zu Störgeräuschen und Interferenzen führen.



# Ihr Headset

Lesen Sie diesen Abschnitt, nachdem Sie Ihr Headset eingestellt und Ihr Festnetztelefon angeschlossen haben. Hier erfahren Sie mehr über die Funktionen des Headsets, die Bedienung und vieles mehr.

## Headsets-Regler



<b>1 Lautstärketaste [-]</b>	Drücken Sie diese Taste, um die Lautstärke zu verringern.
<b>2 Headset-LED</b>	Blinkt bei Verwendung grün.
<b>3 Gesprächstaste</b> Anruf tätigen, entgegennehmen, beenden	Drücken Sie kurz die Gesprächstaste.
<b>4 Stummschaltungstaste</b>	Tastendruck zum Stummschalten/Beenden der Stummschaltung
<b>5 Lautstärketaste [+]</b>	Drücken Sie diese Taste, um die Lautstärke zu erhöhen.



**WICHTIG** Verwenden Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit Kopfhörer/Headsets nicht über längere Zeit mit hoher Lautstärke. Dies kann zu Gehörschäden führen. Stellen Sie den Ton immer auf gemäßigte Lautstärke ein. Weitere Informationen zu Headsets und zum Schutz des Gehörs finden Sie unter: [www.plantronics.de/healthandsafety](http://www.plantronics.de/healthandsafety).

## Sprechzeit

Das vollständig aufgeladene CS510A/CS520A bietet bis zu 8 Stunden Sprechzeit. Die Sprechzeit ist kürzer, wenn das Gerät im Breitbandmodus betrieben oder das Headset durchgängig in großer Entfernung von der Basisstation benutzt wird.

## Akku

Dieses Produkt verfügt über einen austauschbaren Akku. Stellen Sie sicher, dass Ersatzakkus den hohen Qualitätsstandards von Plantronics entsprechen und optimale Leistung bieten. Verwenden Sie deshalb nur Ersatzakkus von Plantronics.

### Warnung bei niedrigem Akkustand

Wenn Sie gerade telefonieren und der Headset-Akku fast leer ist, weist ein sich alle 15 Sekunden wiederholender tiefer Ton auf einen niedrigen Akkustand hin. Laden Sie das Headset umgehend auf.

Wenn Sie gerade kein Gespräch führen, signalisieren drei tiefe Töne nach Drücken der Gesprächstaste einen kritischen Akkustand. Laden Sie das Headset umgehend auf.

## Stummschaltung des Headsets beim Telefonieren

Drücken Sie die Stummschaltungstaste, um einen Anruf stummzuschalten bzw. die Stummschaltung aufzuheben.

Ist die Stummschaltung aktiviert, leuchtet die Anrufs-/Stummschaltungs-LED an der Basisstation rot und Sie hören drei hohe Töne (Sie können Ihren Gesprächspartner jedoch noch hören).

## Anpassen der Headset-Lautstärke

Nehmen Sie eine Feineinstellung der Headset-Lautstärke vor, indem Sie die Lautstärketaste [+] zum Erhöhen und die Lautstärketaste [-] zum Verringern der Lautstärke drücken.

Über die Lautstärkeregler an der Basisstation lässt sich die eingestellte Lautstärke für das Festnetztelefon anpassen.

## Reichweitenwarnungstöne

Wenn Sie beim Telefonieren den Empfangsbereich verlassen, hören Sie drei tiefe Töne. Sobald Sie wieder in Reichweite sind, ertönt ein mittelhoher Ton.

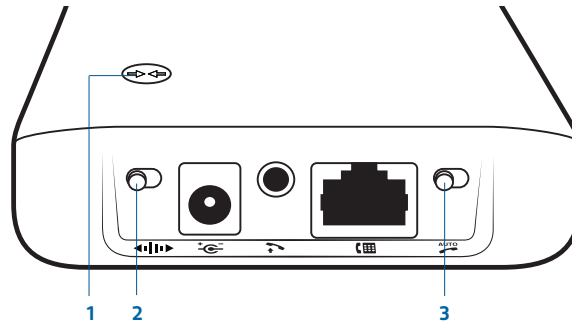
Wenn Sie sich nicht im Empfangsbereich bewegen, werden alle aktiven Anrufe unterbrochen. Sobald Sie sich wieder innerhalb der Reichweite befinden, wird die Verbindung wieder hergestellt. Sollten Sie sich länger als 5 Minuten außerhalb der Reichweite aufhalten, wird das Gespräch automatisch beendet.

Wenn Sie nicht telefonieren, dabei den Empfangsbereich verlassen und die Gesprächstaste drücken, hören Sie einen einzelnen Ton sowie drei tiefe Töne, die anzeigen, dass keine Verbindung hergestellt werden konnte.



# Ihre Basisstation

## Telefon-Taste an der Basisstation und Schalter



### 1 Anmeldetaste

Das zusammen mit der Basisstation gelieferte Headset ist bei der Basisstation angemeldet (mit dieser verbunden). Wenn Sie jedoch ein neues Headset verwenden möchten oder die Anmeldung Ihres aktuellen Headsets erneut vornehmen müssen, können die beiden Geräte mithilfe der beiden folgenden Methoden miteinander verbunden werden.

#### Automatische sichere Anmeldung

Wenn das System betriebsbereit ist, wird ein Headset durch Einsetzen automatisch an der Basisstation angemeldet und wird so zum Haupt-Headset. Die Ein-Status-LED/Anmelde-LED blinkt während des Anmeldevorgangs weiß und leuchtet weiß, sobald die neue Anmeldung erfolgt ist.

#### Manuelle Over-the-Air-Anmeldung

- 1 Wenn das System betriebsbereit ist und Ihr Headset sich nicht in der Ladestation befindet, halten Sie die Anmeldetaste an der Basisstation drei Sekunden gedrückt. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung bzw. die Ein-Status-Leuchtanzeige blinkt weiß.
- 2 Halten Sie die Taste zum Erhöhen der Lautstärke am Headset drei Sekunden lang gedrückt, bis die Headset-LED weiß leuchtet. Leuchtet die Ein-Status-LED/Anmelde-LED ausschließlich weiß, sind Headset und Basisstation miteinander verbunden.

**HINWEIS** Sollte beim Anmeldevorgang nach zwei Minuten eine Zeitüberschreitung auftreten oder die Anmeldung fehlschlagen, erlischt die Anzeige zur Anmeldung drei Sekunden lang und leuchtet danach wieder auf, um den Netzanschluss der Basisstation anzuzeigen. In diesem Fall versuchen Sie die Anmeldung erneut.

#### Anmeldung beenden

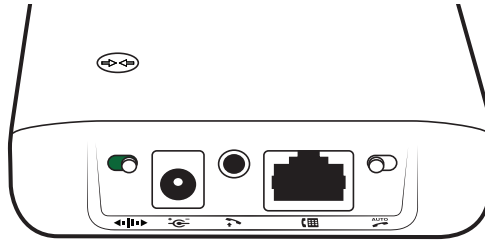
Befindet sich die Basisstation im Anmeldemodus und Sie möchten die Suche nach einem Headset beenden, drücken Sie die Taste zur Anmeldung einfach erneut. Die Anmelde-LED an der Basisstation erlischt drei Sekunden lang und leuchtet danach wieder auf, um den Netzanschluss der Basisstation anzuzeigen.

## Ein-Status-LED/Anmelde-LED

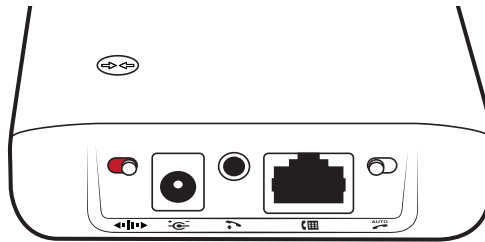
Status der Basisstation	Ein-Status-LED/Anmelde-LED
Anmeldung des Haupt-Headsets	Blinkt weiß
Haupt-Headset an Basisstation angemeldet	Weiß
Anmeldung eines Headsets zu einer Konferenzschaltung	Blinkt weiß
Aktive Konferenzschaltung mit Gast-Headsets	Blinkt weiß

## 2 Breitband-/Schmalbandschalter

Das CS510A/CS520A verfügt über Breitband-Klangqualität, die Stimmen und Ton einen klaren, natürlichen Klang verleiht. Falls Ihr Festnetztelefon über eine Breitband-Klangqualität verfügt, stellen Sie den Breitband-/Schmalbandschalter auf grün für Breitband.

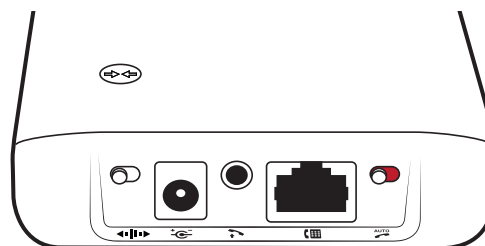


Stellen Sie den Schalter auf rot (Schmalband) für eine längere Lebensdauer des Akkus oder, um die Anzahl der in einem kleinen Bereich einsetzbaren Systeme zu erhöhen.

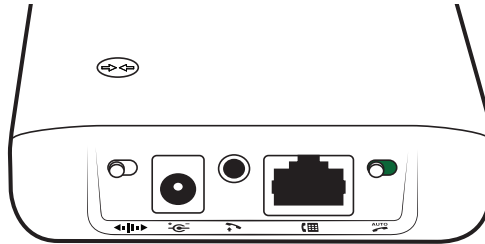


## 3 Automatische Anrufannahme

Die automatische Anrufannahme erspart eine Tastenbetätigung, um die Funkverbindung zwischen Headset und Basisstation herzustellen. Ist die automatische Anrufannahme auf rot eingestellt, müssen Sie die Gesprächstaste am Headset drücken, um eingehende Anrufe entgegenzunehmen.



Ist die automatische Anrufannahme auf grün eingestellt, können Sie einen Anruf einfach annehmen, indem Sie das Headset aus der Basisstation nehmen.



**HINWEIS** Die automatische Anrufannahme/-beendigung erfordert die Verwendung eines EHS-Kabels oder HL10-Telefonhörer-Lifters. Unter [plantronics.com/accessories](http://plantronics.com/accessories) finden Sie weitere Informationen.

# Tägliche Benutzung

## Tätigen eines ausgehenden Anrufs

- 1 Drücken Sie beim Tragen Ihres Headsets die Gesprächstaste am Headset.
- 2 Nehmen Sie den Telefonhörer ab. Es ist ein Freizeichen zu hören.  
**HINWEIS** Dieser Schritt erfolgt automatisch, wenn Sie einen Telefonhörer-Lifter oder ein EHS-Kabel verwenden. Weiteres Zubehör finden Sie unter [plantronics.com/accessories](http://plantronics.com/accessories).
- 3 Wählen Sie die Nummer mit dem Festnetztelefon.
- 4 Drücken Sie, um den Anruf zu beenden, auf die Gesprächstaste am Headset und legen Sie anschließend den Hörer auf.

## Annehmen eines eingehenden Anrufs

- 1 Drücken Sie beim Tragen Ihres Headsets die Gesprächstaste am Headset.
- 2 Heben Sie den Telefonhörer ab und sprechen Sie mit Ihrem Anrufer.  
**HINWEIS** Dieser Schritt erfolgt automatisch, wenn Sie einen Telefonhörer-Lifter oder ein EHS-Kabel verwenden. Weiteres Zubehör finden Sie unter [plantronics.com/accessories](http://plantronics.com/accessories).
- 3 Drücken Sie, um den Anruf zu beenden, auf die Gesprächstaste am Headset und legen Sie anschließend den Hörer auf.

## Konferenzen mit bis zu drei zusätzlichen Headsets

Sie können bis zu drei weitere Headsets zu einer laufenden Konferenzschaltung hinzufügen.

### Konferenzschaltungen beitreten

Setzen Sie, während die Basisstation über eine aktive Verbindung (Anruf) verfügt, das Gast-Headset in die Ladestation des Hauptbenutzers (dadurch wird das Headset mit der Basisstation verbunden). Sobald die Anmelde-LED an der Basisstation aufhört, weiß zu blinken und weiß bleibt, hört der Benutzer des Haupt-Headsets einen Ton, der anzeigt, dass ein Gast der Konferenzschaltung beitreten möchte. Drücken Sie die Gesprächstaste des Hauptbenutzers, um das Gast-Headset innerhalb von zehn Sekunden anzunehmen. Anderenfalls wird die Beitrittsanfrage beendet und der Gast hört einen Fehlerton in seinem Headset.

Um ein Gast-Headset zu verbinden, das nicht dem Modell des Haupt-Headsets entspricht, drücken Sie kurz die Anmeldetaste an der Basisstation, während die Basisstation über eine aktive Verbindung verfügt. Drücken Sie danach so lange die Taste zur Erhöhung der Lautstärke am Gast-Headset bis die Leuchtanzeige aufleuchtet. Sobald die Anmelde-LED an der Basisstation aufhört, weiß zu blinken und weiß bleibt, ertönt die Anfrage auf einen Beitritt im Haupt-Headset und der Hauptbenutzer muss die Gesprächstaste innerhalb von zehn Sekunden drücken, um den Gast anzunehmen.

### Konferenzschaltung beenden

Gast-Headsets können an mehreren Konferenzschaltungen als Gäste teilnehmen. Drücken Sie zum Entfernen eines Gast-Headsets die Anruftaste des Gast-Headsets oder schließen Sie das Headset des Hauptbenutzers an die Ladestation an. Im Haupt-Headset ertönt immer dann ein einzelner Ton, wenn einer der Gäste die Konferenzschaltung verlässt.

# Fehlerbehebung

## Headset-

---

Die Sprechzeit ist auch nach vollständiger Aufladung des Akkus deutlich kürzer.

Die Akkus unterliegen dem Memory-Effekt. Informationen über einen Austausch durch das Werk erhalten Sie beim Plantronics Kundenservice in Deutschland unter der Rufnummer 0800 9323 400, in Österreich unter 0800 242 500 und in der Schweiz unter 0800 932 340. Sie können uns auch unter [plantronics.de/support](https://plantronics.de/support) kontaktieren.

---

## Festnetztelefon

---

Ich kann kein Freizeichen im Headset hören.

Vergewissern Sie sich, dass das Headset aufgeladen ist.  
Vergewissern Sie sich, dass das Headset an der Basisstation angemeldet ist. Siehe [Anmeldetaste](#).  
Drücken Sie die Gesprächstaste an Ihrem Headset.  
Vergewissern Sie sich bei Nutzung eines Telefonhörer-Lifters, dass dieser den Telefonhörer hoch genug anhebt, um die Hörergabel betätigen zu können. Stellen Sie ihn ggf. höher ein.  
Passen Sie den Konfigurationsschalter an der Basisstation so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist.  
Nehmen Sie eine Feinabstimmung der Hörlautstärke am Headset vor.  
Wenn die Lautstärke immer noch zu niedrig ist, passen Sie den Lautstärkereger an der Basisstation entsprechend an.

---

Ich höre statische Geräusche.

Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Sie hören möglicherweise statische Geräusche, wenn Sie mit Ihrem Headset die Reichweite überschreiten; gehen Sie näher zur Basisstation.

---

Der Ton ist verzerrt.

Stellen Sie den Sprech- oder Hörlautstärkereger an der Basisstation niedriger ein. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 3 optimal.  
Wenn Ihr Festnetztelefon über einen Lautstärkereger verfügt, verringern Sie die Lautstärke solange, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist.  
Wenn der Klang immer noch verzerrt ist, stellen Sie die Headset-Lautstärkereger auf einen niedrigeren Wert ein. Sie können die Hörlautstärker auch mithilfe des Lautstärkeregers an der Basisstation verringern.  
Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt.

---

Ich höre über das Headset ein Echo.

Stellen Sie den Hör- und Sprechlautstärkereger an der Basisstation niedriger ein. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 3 optimal.  
Wenn die Audiolautstärke in dieser Stellung zu gering ist, stellen Sie die Headset-Lautstärkereger auf einen höheren Wert ein.  
Wenn Ihre Sprechlautstärke in dieser Stellung für Ihren Gesprächspartner zu niedrig ist, bringen Sie das Headset so an, dass das Mikrofon einen Finger breit von Ihrem Mund entfernt ist.  
Stellen Sie den Konfigurationsschalter ein. Die am häufigsten verwendete Position ist „A“.

---

Meine Gesprächspartner hören im Hintergrund Geräusche.

Vergrößern Sie den Abstand zwischen Basisstation und Telefon.  
Falls das Netzteil der Basisstation über eine Mehrfachsteckdose angeschlossen ist, stecken Sie es direkt in die Steckdose an der Wand.

---

---

Der Telefonhörer-Lifter wurde installiert, der Hörer wird aber nicht abgehoben.

---

Stellen Sie sicher, dass das Kabel des Telefonhörer-Lifters fest mit der entsprechenden Buchse an der Basisstation verbunden ist.



#### **Congratulations!**

The product you have just purchased carries the TCO Certified Headsets 2 label. This means that your headset is designed and manufactured according to some of the strictest performance and environmental criteria in the world. The manufacturer of this headset has selected it to be certified to TCO Certified Headsets 2 as a sign of usability, high performance and reduced impact on the natural environment.

Products certified to TCO Certified Headsets 2 are specifically designed for limiting the risk for hearing impairment. The headsets have acoustic limit protection to protect the user from sudden "sound-spikes" caused by interference on the telephone lines.

Other features of TCO Certified Headsets 2:

#### **Ergonomics**

- Volume control, individual adjustment and adaptation, replaceable parts and quality durability.

#### **Energy**

- Low energy consumption on the charging station.

#### **Emissions**

- Low SAR value. Low electromagnetic fields surrounding the charger.

#### **Ecology**

- Product is designed for recycling. Manufacturer must have a certified environmental management system such as EMAS or ISO 14 001
- Restrictions on
  - o Chlorinated and brominated flame retardants and polymers
  - o Hazardous heavy metals such as cadmium, mercury, hexavalent chromium and lead.

All TCO labelled products are verified and certified by TCO Development, an independent third party labelling organization. For over 20 years, TCO Development has been at the forefront of moving the design of IT equipment in a more user-friendly direction. Our criteria are developed in collaboration with an international group of researchers, experts, users and manufacturers. Since the program's inception, TCO labelled products have grown in popularity and are now requested by users and IT-manufacturers all over the world.

Full specifications and lists of certified products can be found on our homepage – [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)



Avoid touching the contacts at the rear of the unit unnecessarily. If operation is interrupted by a static event, power-cycle the product to restore normal functions.

## **BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?**

**[plantronics.de/support](http://plantronics.de/support)**

#### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

#### **Plantronics BV**

South Point Building C  
Scorpius 140  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2011 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Der Name Plantronics, das Logo, CS510A, CS520A und HL10 sind Marken oder eingetragene Marken von Plantronics, Inc. Alle anderen Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Patente US 5.210.791; 6.735.453; 7.633.963; D505.413; D535.285; D538.785; EM 000543798-0004, 000543798-0005; China ZL200630123313.2; ZL200630123314.7; Taiwan D117333; D117515; Patente angemeldet

85047-04 (07.11)